

POLÍTICA DE COOKIES

1. O que são cookies?

Os cookies são ficheiros de software que as páginas web ou aplicações instalam nos *browsers* ou nos dispositivos (smartphone, tablet, entre outros) dos utilizadores enquanto estes navegam nas diferentes páginas do portal ou aplicação e que são utilizados para armazenar informações sobre as visitas dos utilizadores.

Como a maioria das páginas web, esta página usa cookies para:

- i. Certificar-se de que as páginas estão a funcionar corretamente.
- ii. Armazenar as preferências do utilizador, assim como o idioma selecionado e o tamanho da fonte.
- iii. Descobrir os detalhes da experiência de navegação dos utilizadores.
- iv. Recolher informação estatística anónima, como por exemplo, as páginas que o utilizador visita e quanto tempo permanece em cada página.

A utilização de cookies permite a otimização da navegação, através da adaptação das informações e dos serviços oferecidos aos interesses dos utilizadores, de modo a dar-lhes uma melhor experiência cada vez que visitam a página web.

Esta página web utiliza cookies para personalizar, adaptar e melhorar a experiência de navegação dos utilizadores.

2. Tipo, finalidade e como funcionam

Os cookies, dependendo de quanto tempo o utilizador permanece na página, podem ser classificados como sessão ou cookies permanentes. O primeiro tipo de cookies expira quando o utilizador fecha o browser. O segundo tipo de cookies expira quando o seu objetivo foi concluído (por exemplo, identificar o utilizador na página web) ou quando são desligados manualmente.

Os cookies utilizados pela EDP podem ser classificados como:

Desempenho: São utilizados para melhorar a experiência de navegação e otimizar a página web, como por exemplo, armazenar as configurações do serviço e as compras feitas num carrinho de compras.

Analítica: Recolhem informação sobre a experiência de navegação dos utilizadores na página web, normalmente de forma anónima, embora por vezes também permitam que um utilizador seja identificado, única e inequivocamente para obter informações sobre os interesses do utilizador nos serviços prestados pela página web.

3. Desativar a utilização dos cookies

Todos os browsers permitem que o utilizador aceite, recuse ou apague os cookies, nomeadamente através da seleção das configurações apropriadas no seu browser. O utilizador pode configurar os cookies no menu "Opções" ou "Preferências" do seu browser.

No entanto, é importante destacar que a desativação dos cookies pode impedir que alguns serviços da web funcionem corretamente, afetando, total ou parcialmente, a navegação na página web.

Os utilizadores podem desativar a utilização dos cookies nesta página web a qualquer momento ao:

- Modificar as configurações do browser, por exemplo.

- Google Chrome:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=pt&answer=95647>
- Internet Explorer:
<http://windows.microsoft.com/pt-pt/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/Activar%20e%20Desactivar%20cookies>
- Apple Safari:
<http://support.apple.com/kb/ph5042>

4. O que acontece quando os cookies estão desativados?

Algumas funções e serviços podem parar de funcionar ou comportar-se de forma inesperada, como por exemplo, a identificação do utilizador em determinadas páginas, manter as compras no carrinho de compras para um serviço de e-commerce ou receber informações que têm em consideração a localização do utilizador, entre outros.

Se desativar os cookies desta página web, é provável que não tenha acesso a determinadas áreas ou que a qualidade da sua experiência de navegação seja consideravelmente inferior.

5. Os cookies utilizados nesta página web

A seguir poderá consultar uma tabela que resume os cookies utilizados nesta página web:

Cookie	Finalidade
Google Analytics	Recolher informação sobre a utilização do sítio web. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades.

6. Garantias adicionais e revogação da aceitação

A EDP não será responsável pelo conteúdo e veracidade das políticas de privacidade de componentes de terceiros eventualmente incluídos nesta página web.

Como garantia adicional, a gravação dos cookies nesta página web pode estar sujeita ao utilizador aceitar os cookies durante a sua visita à página web e à instalação ou atualização do browser utilizado. Esta aceitação pode ser revogada a qualquer momento nas configurações do conteúdo e privacidade, tal como definido acima no ponto 3 da presente política ou utilizando a hiperligação na parte inferior desta página.

7. Atualização da política de cookies

A EDP pode modificar esta política de cookies em conformidade com os requisitos legais ou regulamentares ou adaptar esta política a novas instruções decretadas por lei.

Quando existam modificações significativas a esta política de cookies, os utilizadores da página web serão notificados.