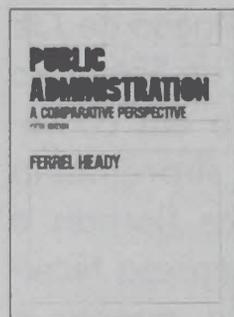


## GESTÃO □ MANAGEMENT



**Eric Viardot, *Successful Marketing Strategy for High-Tec Firms*, Artec House, Norwood, 1995, cartonado, 15,5x23,5 cm, 198 pág., 43 fig. 7 quadros, ISBN 0-89006-770-8, preço £39.** O autor baseou-se na observação de empresas de alta tecnologia com sucesso no mercado internacional,

mesmo sem os melhores produtos mas com a melhor estratégia de marketing. Compare-se o avião Concorde (maravilha tecnológica) que necessita de apoios governamentais com o Airbus que tem tido grande êxito comercial. O livro discute o conceito de marketing em alta tecnologia, estratégia mercantil, clientes e competidores, escolha dos mercados, estratégia dos produtos, preço dos produtos de alta tecnologia, estratégia da comunicação, distribuição e vendas, posição de marketing das empresas de novas tecnologias.



**Ferrel Heady, *Public Administration: A Comparative Perspective*, Marcel Dekker, New York, 1995, cartonado, 15,5x23,5 cm, 513 pág., 2 fig., 5 quadros, ISBN 0-8247-9657-8, preço US\$65.** Nas últimas décadas surgiu um elevado esforço de investigação e escrita sobre a administração pública comparada, com base na tradição em filosofia, política, história, sociologia e outros aspectos académicos, tendo em conta as tendências após a 2.ª

Grande Guerra, nomeadamente a descolonização, a deflacção do Marxismo-Leninismo e uma enorme disparidade na saúde, poder, estabilidade e economia entre os vários países independentes. Este livro discute os factores de desenvolvimento relativamente aos esquemas de governo, à modernidade e à emergência do mundo pós-modernidade.

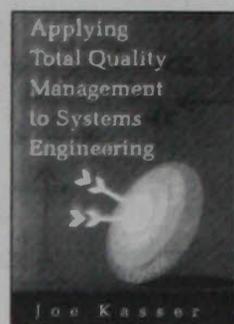


**Vijay S. Sheth, *Facilities Planning and Materials Handling: Methods and Requirements*, Marcel Dekker, New York, 1995, cartonado, 15,5x23,5 cm, 456 pág., 123 fig., 10 quadros, ISBN 0-9571-7, preço US\$150.** Os meios de planeamento e manipulação de materiais partici-

pam nos processos de produção como elementos fundamentais da melhoria da produtividade industrial. O autor discute esses meios básicos, sua implantação, plano de instalações, conceitos avançados de manufatura, operação de armazéns, manipulação de materiais, produtos explosivos, químicos e descargas electrostáticas, equipamentos de manipulação, engenharia de equipamentos industriais e considerações sobre a implementação. Um livro sobre a actual tecnologia de produção, para engenheiros industriais, mecânicos e electrotécnicos.

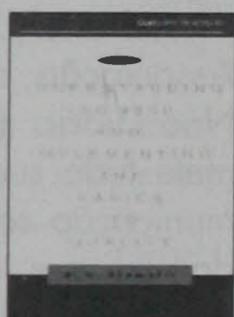
**Joe Kasser, *Applying Total Quality Management to Systems Engineering*, Artec House, Norwood, 1995, cartonado, 15,5x23,5 cm, 318 pág., 41 fig., 10 quadros ISBN 0-89006-767-8, preço £48.**

O presente livro trata da engenharia de sistemas e gestão de projectos, mostrando como estes conceitos se relacionam. O modo descritivo é extremamente aliciante, leve, sistematizado e bem-humorado. Trata as teorias da motivação, ciclo de vida do desenvolvimento de sistemas e o papel dos engenheiros, metodologias e modelos em engenharia de sistemas, optimização de processos através de especialistas e informática, redução dos riscos no desenvolvimento de projectos, contratos, custos e sua relação com a qualidade, melhoria dos processos, ensaios prévios, compras, propostas, especificações, projectos, ética, IQM e ISO 9000.



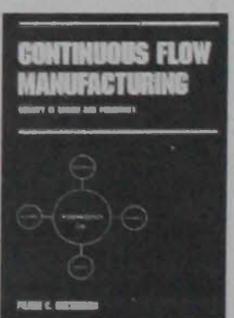
**D.H. Stamatis, *Understanding ISO 9000 and Implementing the Basics to Quality*, Marcel Dekker, New York, 1995, cartonado, 15,5x23,5 cm, 274 pág., 15 fig., 14 quadros, ISBN 0-8247-9656-X, preço US\$50.** O sistema de normalização internacional conhecido pela série ISO

9000 oferece um fundamento básico na qualidade através das organizações empresariais. Este livro ocupa-se deste fascinante tema de gestão da qualidade, sob dois aspectos importantes: fornece uma referência ao sistema ISO 9000, útil a quem quizer ser envolvido na abordagem da qualidade, e proporciona métodos de aplicação específicos e ferramentas para o processo de implementação dessas normas ISO com vista à certificação. Trata do vocabulário, exigências, documentação, serviços, software, ISO e outros sistemas de qualidade.



**Pierre C. Guerindon, *Continuous Flows Manufacturing: Quality in Design and Processes*, Marcel Dekker, New York, cartonado, 15,5x23,5 cm, 292 pág., 46 fig., ISBN 0-8247-9655-1, preço US\$ 100.**

Presidente reformado do Grupo Caterpillar, o autor modernizou os processos de fabricação de modo convincente, permitindo-lhe agora escrever este livro recheado de uma experiência vivida: estratégias para uma nova era, a visão da modernização, a visão da fábrica de fluxo contínuo, automação nesses tipo de fábrica, ultrapassar os desafios da automação, comparação das fábricas tradicional e de fluxo contínuo, sistemas de informação na fábrica moderna, realização de ganhos, sua consolidação, justificação, aprovação e monitoração dos investimentos, criação de uma fábrica de fluxo contínuo. Uma mistura de gestão e automação fabril.



**Os livros técnicos formam continuamente os técnicos**