

TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Os presentes Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade regem a utilização do *website* www.edp.com, propriedade da EDP - Energias de Portugal, S.A. (doravante EDP).

Caso pretenda entrar em contacto com a EDP quanto a assuntos relacionados com este *website*, poderá fazê-lo através do formulário disponível em www.edp.pt/pt/Pages/Contactos.aspx.

O acesso e a utilização deste *website* é da inteira responsabilidade do utilizador, que está sujeito à aceitação dos presentes termos e condições de utilização, da política de privacidade e tratamento de dados aqui transcritos. A utilização deste *website* bem como as relações entre a EDP e os utilizadores são regidos pela legislação portuguesa aplicável.

A EDP reserva-se o direito de alterar os presentes termos e condições de utilização, ou rever a política de privacidade e tratamento de dados nos presentes identificados sempre que o entenda, a qualquer momento, com ou sem aviso prévio. Clique nos "Termos e Condições de Utilização" localizados no Website da EDP para consultar a sua versão atual. A versão mais atual dos Termos e Condições de Utilização substitui todas as versões anteriores.

Se não concordar com estes Termos e Condições de Utilização, não utilize o *website*. Estes Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade constituem um contrato entre o utilizador e a EDP e aplicam-se à utilização do *website*. É da responsabilidade do utilizador ler e rever os mesmos sempre que aceda ao *website*, de forma a tomar conhecimento de quaisquer alterações efetuadas, porquanto os mesmos afetam os seus direitos.

2. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os conteúdos constantes do *website*, incluindo, sem limitar, as imagens, textos, software, fotografias, som, música, vídeos, recursos interativos e afins ("Conteúdo"), as marcas e logótipos ("Marcas"), ou quaisquer outros direitos de propriedade industrial ou intelectual, constantes do mesmo, são propriedade da EDP, sendo expressamente proibida a sua utilização por terceiros não autorizados. O conteúdo do *website* é facultado apenas para informação e utilização pessoal, não podendo ser usado, copiado, reproduzido, distribuído, transmitido, difundido, vendido, licenciado ou, de qualquer outra forma, explorado para qualquer outro fim sem o consentimento prévio e por escrito dos respetivos proprietários. O utilizador declara não utilizar, desativar ou interferir com recursos relacionados com a segurança do Website e da Aplicação.

O utilizador poderá no entanto imprimir material contido neste *website*, desde que o mesmo não sofra alterações, seja para uso pessoal e não-comercial, e mantenha a indicação da fonte e dos direitos de autor, e desde que qualquer outra indicação de propriedade não seja removida.

Nada neste *website* deverá ser interpretado como concedendo qualquer tipo de licença ou outra autorização de uso aos seus utilizadores.

O *website* pode conter imagens ou outros materiais cujos direitos de autor pertencem a terceiros, como sejam fornecedores ou outras entidades que contribuam para a sua criação ou manutenção (como por exemplo, fotos de banco de imagens).

Embora os dados pessoais fornecidos à EDP estejam ao abrigo do definido na política de privacidade e tratamento de dados constante dos presentes termos e condições de utilização, qualquer informação ou outro conteúdo que o utilizador transmita através deste *website*, seja através de correio eletrónico, envio de ficheiros ou de outro modo, será considerado como não confidencial e não reservado.

3. CONTEÚDOS E GARANTIAS

O utilizador concorda que a utilização do *website* deve ser feita por sua própria conta e risco. Em toda a extensão permitida pela lei, a EDP, está isenta de quaisquer garantias, expressas ou implícitas, em relação à utilização do *website*. A EDP não assegura a correção ou o rigor dos conteúdos disponibilizados nos seus *websites*, e não assume qualquer responsabilidade ou obrigação por quaisquer (i) erros ou conteúdos pouco precisos, (ii) danos pessoais ou danos à propriedade, de qualquer natureza, resultantes do acesso e utilização dos *website* e aplicação, (iii) acessos não autorizados ou utilização dos nossos servidores seguros e/ou de informação pessoal e/ou financeira armazenada neles, (iv) interrupções ou cessação da transmissão de ou para a nossa página web, (v) erros, vírus, vírus trojan ou similares que possam ser transmitidos para ou através do *website*, e/ou (vi) erros ou omissões nos conteúdos ou qualquer perda ou dano ocorrido como resultado da utilização de conteúdos publicados, enviados, transmitidos ou disponibilizados através do *website* (vii) indisponibilidade ou qualquer dificuldade ou incapacidade de descarregar ou aceder ao conteúdo ou qualquer outra falha no sistema de comunicação que possam resultar na indisponibilidade do *website*. A EDP não será responsável por qualquer assistência ou manutenção do *website*.

A EDP reserva-se o direito de realizar alterações e correções, alterar o nome, suspender ou encerrar o *website* www.edp.com quando considere apropriado e sem necessidade de pré-aviso aos utilizadores.

A EDP não assume responsabilidade ou obrigação por conteúdo transmitido entre os utilizadores ou entre estes e quaisquer terceiros fora deste *website*.

4. RESPONSABILIDADE, USO E RISCO

Na medida em que tal seja permitido por lei, a EDP e todos os seus representantes legais, diretores, empregados ou outros que por qualquer forma atuem em nome e representação da EDP, bem como qualquer outra parte envolvida na criação, produção, manutenção ou implementação deste *website*, não serão responsáveis perante qualquer utilizador do *website*, por qualquer possível dano, prejuízo ou lesão (incluindo qualquer perda de lucro cessante e danos morais, qualquer perda indireta, acidental ou consequential) que advenham da utilização correta ou incorreta deste *website* e seu

conteúdo, do acesso ao computador, telemóvel /*smartphone* ou *tablet* ou sistema informático do utilizador por terceiros, ou de quaisquer vírus, etc.

Este *website* contém *links* para *sites* de terceiros. Estes *links* são fornecidos unicamente para conveniência e mais fácil acesso pelo utilizador. A existência dos referidos *links* não significa que a EDP tenha quaisquer direitos sobre os conteúdos dos referidos *sites*. A EDP não verifica o seu conteúdo e não é responsável pelo conteúdo de qualquer desses *sites* ou por qualquer facto decorrente da sua utilização ou visualização, não verificando ainda que os mesmos se encontram livres de quaisquer vírus ou outros itens que possam causar danos ao utilizador. O acesso e visita a qualquer desses *sites* de terceiros são efetuados por risco integral do utilizador, sendo o utilizador responsável por qualquer utilização e/ou pelas consequências daí resultantes.

Está expressamente proibida a utilização do *website* para fins ilegais ou quaisquer outros fins que possam ser considerados indignos da imagem da EDP. A usurpação, contrafação, aproveitamento do conteúdo usurpado ou contrafeito, a identificação ilegítima e a concorrência desleal são puníveis criminalmente.

É também proibido ao utilizador criar ou introduzir neste *website* qualquer tipo de vírus ou programa que o danifique ou contamine ou aconselhe terceiros a fazê-lo. A prática da referida infração é punida nos termos da lei.

O *website* é controlado e oferecido pela EDP a partir das suas instalações em Portugal. A EDP não assegura que o *website* esteja disponível para utilização em outros locais. Quem aceder ou utilizar o *website* a partir de outras jurisdições fá-lo por sua própria iniciativa e é responsável pelo cumprimento das leis locais.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A EDP é a responsável pelo tratamento da informação pessoal respeitante aos utilizadores diretamente recolhida através de diversos meios. A EDP compromete-se a pôr em prática as medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais dos seus utilizadores contra a sua destruição, acidental, ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado.

Considera-se aplicado um nível de segurança adequado em relação aos riscos que o tratamento apresenta face à natureza dos dados a proteger.

A EDP pode, deste modo, recolher e guardar informação que voluntariamente e com consentimento lhe foi transmitida, incluindo, entre outra, informação pessoal individualizada, como nome, morada, endereço de correio eletrónico e número de telefone. A EDP antes do tratamento e recolha dos dados pessoais diretamente junto dos respetivos titulares, prestará todas as informações necessárias relativas a esse tratamento e recolherá a respetiva autorização para os efeitos.

Os dados fornecidos pelos utilizadores serão tratados pela EDP em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, sendo nomeadamente:

- a) Tratados de forma lícita e com respeito pelo princípio da boa-fé;
- b) Recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, não podendo ser posteriormente tratados;
- c) Exatos e, se necessário, atualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou retificados os dados inexatos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;
- d) Conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período necessário para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior. Os dados solicitados no *website* não são considerados, à luz da legislação aplicável como dados sensíveis, não sendo, por conseguinte, aplicáveis as inerentes restrições.

Os dados pessoais do utilizador são recolhidos e introduzidos pela EDP num ficheiro automatizado para realização de atividades incluídas no âmbito da iniciativa do *website* www.edp.com.

Os dados recolhidos poderão ser transmitidos a outras sociedades do Grupo EDP, sedeadas em Portugal ou no estrangeiro, para a realização de quaisquer atividades

incluídas na iniciativa do *website*. A recolha e tratamento de dados pessoais será efetuada de acordo com a lei portuguesa, aplicável e vigente, e todas as autorizações que, para o efeito, se revelem necessárias, serão previamente obtidas junto da comissão nacional de proteção de dados. Nos termos da lei, a EDP adotou as medidas necessárias para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados. No entanto, a EDP alerta para o risco residual de acesso não autorizado através da internet.

Existem outros tipos de informações, neste caso não pessoais e não individualizadas, que são registados apenas para ajudar a manter o *website* útil e garantir uma boa experiência de navegação para quem o visita. São as informações estatísticas que, normalmente e por definição, são registadas através da janela de navegação na internet ("*browser*") como sejam: o endereço na internet do *website* que trouxe o utilizador diretamente ao *website* da EDP, páginas do *website* mais visitadas, tipo de *browser*, sistema operativo, etc.

6. CAPACIDADE PARA ACEITAR OS TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

O utilizador confirma ser maior de 18 anos de idade ou estar na posse de autorização legal dos pais ou de tutores e ser plenamente capaz de consentir e aceitar os termos, condições, obrigações, afirmações, representações e garantias descritas nestes Termos e Condições de Utilização, e respeitar e cumprir os mesmos. Se tiver menos de 18 anos de idade e não possuir uma autorização legal dos pais ou representantes legais, não utilize o *website*.

7. SEGURANÇA E UTILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

A EDP compromete-se a assegurar a privacidade dos utilizadores registados. A EDP não vende nem aluga a terceiros qualquer dado pessoal enviado pelos utilizadores registados.

Apesar dos esforços da EDP para proteger os seus dados pessoais, uma vez que estes são recolhidos através de uma rede aberta - a internet só poderão os mesmos circular

na rede sem condições de segurança, correndo o risco de serem vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

8. CONSERVAÇÃO DE INFORMAÇÃO PESSOAL

Após a recolha de informação de dados pessoais individualizada, que voluntariamente lhe foi transmitida, a EDP procederá à sua conservação e manutenção até instruções em contrário, ou até que seja exigível por lei. A conservação dessa informação permite que a EDP continue a fornecer serviços personalizados sem interrupção.

9. TRANSMISSÃO

Estes Termos e Condições de Utilização e quaisquer direitos e licenças pelo presente concedidos não podem ser transferidos ou cedidos pelo utilizador, podendo, no entanto, ser atribuídos pela EDP a terceiros, sem qualquer restrição.

10. LEI APLICÁVEL

Os presentes Termos e Condições de Utilização e a Política de Privacidade reger-se-ão pelo direito português e serão interpretados de acordo com a lei portuguesa. A versão portuguesa dos presentes Termos e Condições de Utilização e da Política de Privacidade prevalecerão sobre quaisquer traduções para outro idioma, se as houver. A nulidade de alguma das disposições ter-se-á por suprimida, permanecendo as restantes disposições do mesmo integralmente em vigor e produzindo os seus efeitos.

Na falta de acordo amigável entre as partes, os conflitos e disputas de qualquer natureza relativos à formação, execução ou interpretação do presente Contrato, serão regidos pela lei portuguesa e submetidos à jurisdição dos Tribunais Judiciais da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia a quaisquer outros.