

O Ambiente de Trabalho como Aspecto Ergonómico

O ambiente de trabalho influencia em larga medida as condições de trabalho e por conseguinte o bem-estar, a segurança, a satisfação no trabalho, a fadiga, a saúde e a eficiência. De um modo geral, o ambiente de trabalho consiste em determinadas condições críticas, que são impostas pela execução do trabalho, resultam da execução do trabalho ou são modificadas por esta execução e provêm do "exterior" pelos postos de trabalho vizinhos.

As condições impostas pela execução do trabalho incluem o clima adaptado à actividade e à pessoa, a iluminação correcta para o trabalhador e as cores que sugerem os contrastes entre objectos. O clima determina-se pela temperatura do ar, sua deslocação e humidade, assim como pela temperatura à superfície dos locais e das instalações. Um clima de "bem-estar" depende também da importância dos movimentos físicos e do trabalho muscular. Este clima ideal varia com a idade, o sexo, a constituição física, a saúde, a alimentação e o vestuário usado. Por outro lado, o tipo de iluminação, a intensidade luminosa e o ângulo de incidência da luz devem estar adaptados às necessidades visuais. Além disso, as cores permitem influenciar o ambiente e a forma de sentir a temperatura e apreciar as distâncias.

Quanto às condições resultantes da execução do trabalho é importante sublinhar o significado da ordem e limpeza no ambiente de trabalho, pois esta influencia a ordem e limpeza do posto de trabalho e contribui apreciavelmente para a qualidade do trabalho, eficiência, segurança e saúde dos trabalhadores. Neste aspecto, revelam-se expressivos os factores psicológicos e a cultura da empresa, porquanto intervêm fulcralmente nas modificações ambientais consequentes da execução do trabalho.

QUADRO
Factores ambientais e características de avaliação (x - factor adaptado à tarefa; * - factor que implica protecção do homem).

Factor Ambiental		Características de Avaliação
Clima	x	Temperatura do ar • Movimento do ar • Humidade do ar Temperatura de superfície das paredes, pavimentos, tectos e instalações
Luz	x	Iluminação natural (luz do dia) • Nível de iluminação • Distribuição de luminância • Limitação de obscurecimento Direcção da luz, sombras • Cor da Luz e restituição das cores
Cor	x	Efeito de distância • Efeito de temperatura • Ambiente psíquico • Função de segurança
Ordem e limpeza	x	Sentimento pessoal • Necessidade ligadas à actividade • Segurança
Ruído (som)	*	Frequência • Nível de pressão acústica • Duração de acção • Variação no tempo
Vibrações (mecânicas)	*	Amplitude de oscilação • Frequência das oscilações • Variação no tempo (oscilações periódicas e aperiódicas) • Direcção das oscilações • Duração de acção
Substâncias perigosas (poeira, fumo, gás, vapores, líquidos, sólidos)	*	Tipo de substância • Dimensão das partículas • Efeito específico das substâncias perigosas • Concentração máxima no posto de trabalho • Duração de exposição
Radiações	*	Ionizantes • Não ionizantes • Intensidade • Dose • Duração de exposição

Há condições externas que não são mais desprezáveis. De facto, as boas condições num posto de trabalho podem ser deterioradas bruscamente devido a modificações no ambiente de trabalho por razões exteriores, por exemplo, novas máquinas, novos procedimentos, transformações dos processos, inovações de controlo, etc. Para que não se manifestem esses efeitos perniciosos, torna-se necessário avaliar o impacto de novos postos de trabalho sobre zonas vizinhas logo na fase da planificação. É mais simples e económico efectuar uma planificação correcta, em vez de procurar melhorar uma situação pouco satisfatória usando medidas correctivas.

Convém observar resumidamente os factores ambientais com as correspon-

dentes características de avaliação (ver Quadro). No caso de se exceder os valores limites autorizados, os factores em que o homem deve ser protegido (assinalados no quadro por asterístico) podem prejudicar a saúde humana ou causar doenças profissionais. Para evitar esta ocorrência, mostra-se indispensável tomar medidas apropriadas, disponibilizando os meios necessários. Trata-se em primeiro lugar de soluções técnicas, que são independentes das medidas organizacionais e do comportamento humano. Se a concretização dessas soluções técnicas não se conseguir com custos aceitáveis, deve-se encarar a possibilidade de implementar medidas organizacionais ou comportamentais. □